

Guide de Reconstruction Après un Sinistre

Un guide pratique pour les démarches administratives, matérielles et psychologiques après un sinistre.

www.cestquoilasuite.fr

BY ELO

sommaire

- 01* PRÉSENTATION
- 02* LES PREMIÈRES ACTIONS
(JOUR 1-2)
- 03* DÉMARCHES ADMINISTRATIVES
(JOUR 2-5)
- 04* LA PREMIÈRE SEMAINE
(JOUR 3-7)
- 05* L'EXPERTISE MANDATÉE PAR
L'ASSURANCE
- 06* RESTAURATION ET DÉCONTAMINATION
(SEMAINES 2-4)
- 07* RÉPARATION ET RECONSTRUCTION
- 08* SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE ET
RÉADAPTATION
- 09* CHECKLIST
- 10* CARNET DE NOTE
- 11* CONCLUSION

01

Présentation

Bienvenue dans ce guide pratique pour savoir comment réagir efficacement après un sinistre.

Incendie, inondation ou un cambriolage, il est essentiel de savoir quelles étapes suivre pour assurer votre sécurité, pour réagir rapidement et faciliter vos démarches administratives.

En lisant ce guide, vous saurez quoi faire immédiatement après l'incident, comment protéger vos biens, et comment gérer votre relation avec votre assurance pour garantir un suivi optimal.

02

Premières actions

(JOUR 1-2)

**SÉCURISER, RÉAGIR
RAPIDEMENT, INFORMER
LES BONNES PERSONNES.**

Dans les premières heures qui suivent un sinistre, il est crucial d'agir rapidement pour garantir la sécurité de votre famille et entamer les démarches essentielles. Voici les premières étapes à suivre :

Sécuriser le site :

Si le sinistre est un incendie ou une inondation, veillez à éviter toute exposition aux risques potentiels. En France, il est possible de faire appel à la mairie pour obtenir une évaluation des dangers potentiels (risque d'effondrement, de gaz).



Informez votre assureur :

Vous avez un délai de 5 jours ouvrés pour informer votre assureur du sinistre. Contactez-le dès que possible pour initier le processus de déclaration. Mentionnez les circonstances exactes et soyez précis sur les dégâts visibles.



Prenez des photos et rassemblez des preuves :

Prenez des photos ou vidéos des dégâts afin de pouvoir prouver la nature et l'étendue des dommages. Ces documents seront essentiels pour l'évaluation par l'expert.





Démarches administratives

(JOUR 2-5)

ENTAMER LES PREMIÈRES DÉMARCHES D'ASSURANCE, CONSTITUER LES PREUVES.

Pendant les 48 premières heures suivant le sinistre, plusieurs démarches doivent être entreprises pour faire valoir vos droits et préparer le dossier de sinistre.

Déclaration écrite à l'assurance :

Après le premier contact téléphonique, il est préférable de confirmer son sinistre en envoyant une déclaration écrite par lettre recommandée avec accusé de réception. En mentionnant les détails du sinistre (date, lieu, nature des dégâts) et les actions que vous avez déjà menées. Gardez une copie de ce courrier.



Constituer un dossier de preuves :

Rassemblez les factures des biens endommagés, les photos des dégâts, et toute autre preuve utile. Cela permettra à l'expert d'estimer au mieux les pertes.



Faire appel à un expert d'assuré :

En France, vous avez le droit de mandater votre propre expert pour qu'il vous aide à défendre vos intérêts auprès de l'assureur. Cela peut s'avérer utile pour contester l'évaluation de l'expert de l'assurance.



04

La première semaine

(JOUR 3-7)

**ORGANISER L'EXPERTISE,
RENFORCER LE DOSSIER DE
SINISTRE.**

La première semaine est déterminante pour bien préparer l'expertise et consolider le dossier d'indemnisation. Voici les points essentiels à traiter :

Organiser les preuves :

Classez toutes les factures, photos, et documents dans un dossier facile à consulter. Cela facilitera la visite de l'expert mandaté par l'assureur.

Préparer les questions pour l'expert :

Notez tout ce qui vous semble important concernant l'état des lieux avant le sinistre. Plus vous serez précis, plus l'évaluation sera juste.

Demander une avance sur indemnisation :

Si vos besoins sont immédiats (logement provisoire, achats de première nécessité), renseignez-vous auprès de votre assureur sur la possibilité d'obtenir une avance.



05 *L'expertise mandatée par l'assurance*

COMPRENDRE ET PRÉPARER LA VISITE DE L'EXPERT.

L'expertise est une étape clé dans la procédure d'indemnisation. L'expert est mandaté par l'assurance pour évaluer la nature des dégâts et déterminer le montant de l'indemnisation. Voici ce que vous devez savoir :

Rassembler tous les documents :

Ayez à portée de main factures, photos et preuves de l'état antérieur. Préparez un argumentaire clair.

Laisser l'expert inspecter les lieux :

Laissez l'expert faire son inspection, mais restez disponible pour répondre à ses questions. Soyez précis et ne minimisez aucun dommage.

Questions à poser à l'expert :

Quel sera le délai de remise du rapport ? Existe-t-il des conditions de remboursement spécifiques ?



Restauration et Décontamination

SEMAINES 2-4

**NETTOYER ET ASSAINIR LE
LOGEMENT.**

La décontamination est une étape essentielle pour garantir la sécurité de votre habitation. Voici ce que vous pouvez entreprendre :

Décontamination après un incendie :

- Nettoyage des suies et des cendres : Ces résidus peuvent être toxiques et doivent être nettoyés par des professionnels.
- Traitement des odeurs : Le traitement à l’ozone est souvent nécessaire pour éliminer les odeurs de fumée persistantes.



Décontamination après un dégât des eaux :

- Déshumidification des murs et sols : Utilisez des déshumidificateurs industriels pour éviter les moisissures.
- Assainissement des surfaces : Traitez les murs et les sols avec des produits antifongiques.





Réparation et reconstruction

PLANIFIER LA RÉPARATION ET ASSURER LE SUIVI DES TRAVAUX.

La décontamination est une étape essentielle pour garantir la sécurité de votre habitation. Voici ce que vous pouvez entreprendre :

Après la décontamination, il est temps de se concentrer sur la reconstruction et la réparation de votre habitation :

Comparer plusieurs devis :

Faites jouer la concurrence et analysez les devis en fonction du coût, des garanties et des délais. Optez pour des artisans agréés.

Suivre les travaux :

Notez les dates d'avancement, documentez les retards ou soucis rencontrés et gardez une communication ouverte avec vos prestataires.

Vérifier les garanties :

En France, la garantie décennale couvre certains types de travaux pendant dix ans. Assurez-vous que les entreprises choisies offrent cette garantie.

Prestataires	Coût	Garanties	Délais proposés
Entreprise A			
Entreprise B			
Entreprise C			



Soutien psychologique et réadaptation

**RECONSTRUIRE
PSYCHOLOGIQUEMENT ET TROUVER
LE SOUTIEN NÉCESSAIRE.**

Le sinistre ne touche pas seulement l'aspect matériel de votre vie, il a aussi un impact psychologique. Voici comment vous pouvez vous aider, vous et votre famille.

Ces ressources offrent un soutien essentiel pour les sinistres, en facilitant leur récupération tant sur le plan matériel qu'émotionnel après un événement traumatisant. Leur rôle est de fournir non seulement une aide immédiate pour répondre aux besoins urgents, mais également d'accompagner les individus et les familles tout au long du processus de reconstruction de leur vie.

Reprendre des habitudes apaisantes :

Accordez-vous des moments de détente, méditez, pratiquez une activité physique douce pour soulager le stress.

Soutien matériel

Ce type de soutien inclut la restauration de l'habitat et la fourniture de biens de première nécessité. Les assurances jouent un rôle prépondérant en évaluant et indemnisant les pertes, ce qui permet aux sinistrés de commencer les réparations nécessaires. Les aides gouvernementales, telles que les subventions et les prêts, viennent compléter ce soutien en offrant des solutions financières adaptées pour couvrir les frais que les assurances ne prennent pas en charge. Par ailleurs, les organisations non gouvernementales et les initiatives de bénévolat fournissent à répondre aux besoins immédiats comme le nettoyage, la fourniture de repas et de vêtements, et les premières réparations.

Ne restez pas isolé :

Partager vos ressentis avec des amis, la famille, ou un professionnel est essentiel. Les voisins, les amis, et même des étrangers se rassemblent souvent pour fournir un soutien informel qui peut être tout aussi vital que l'aide organisée. Cela peut prendre la forme de travaux physiques pour aider à reconstruire des maisons, de collections de fonds locaux, ou simplement d'offrir un espace pour que les personnes affectées puissent partager un repas chaud ou une conversation réconfortante. Ces actes de gentillesse et de solidarité permettent de renforcer le moral des sinistrés et de reconstruire le tissu social ébranlé par le sinistre.

Chercher du soutien :

Des associations comme la FENVAC (Fédération Nationale des Victimes d'Accidents Collectifs) proposent une aide précieuse pour les sinistrés. Il est également important de reconnaître et de répondre aux besoins spécifiques des différents groupes au sein de la famille, comme les enfants, les personnes âgées, et les personnes handicapées, qui peuvent être particulièrement vulnérables après un sinistre.

Checklist

**1 : VOUS METTRE EN SÉCURITÉ.
ET SÉCURISER L'HABITATION.**

**2 : DÉCLARER VOTRE SINISTRE.
PRÉVENIR VOS PROCHES,
TRAVAIL, ECOLE, ETC..**

**3 : MONTER UN DOSSIER
(PHOTOS, FACTURE,
ATTESTATION SUR
L'HONNEUR, ETC..**

**4 : RENDEZ VOUS AVEC
L'EXPERT ET L'ASSURANCE.
PRENDRE RENDEZ VOUS
POUR LE NETOYAGE ET LA
DÉCONTAMINATION.**

**5 : RÉPARATION ET
RECONSTRUCTION,
MATÉRIELLE ET
PSYCHOLOGIQUE**

Reprendre confiance pas à pas

Ce guide est conçu pour vous rappeler qu'à chaque étape franchie, vous vous rapprochez de la reconstruction de votre vie. La route peut sembler longue, mais chaque action accomplie est une victoire qui vous conduit vers un avenir plus serein.

